บทที่ 1

Introduction to Uipath

Robotic Process Automation ( RPA ) กลายเป็นสิ่งที่จะมาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ซึ่งถ้าแปลงตามตัวชื่อมันก็คือ หุ่นยนต์ที่เป็นในรูปแบบ ซอฟแวร์ ไม่ใช่หุ่นยนต์ที่อยู่ในรูปแบบแขนกล ซึ่งมันจะมาช่วยในกิจกรรมที่อยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เช่น กิจกรรมที่เราต้องเปิด Email และทำการกรองข้อมูล และส่งอีเมลย์ ทุกวันเพื่อส่งกลับ งานจำพวกที่ทำเป็นประจำมีรูปแบบ Process ซ้ำๆซากๆ เป็นสเต็ปการทำงานที่เป็นลำดับ 1..2..3... ที่ส่งผลให้เวลาในชีวิตประจำวันของคุณหมดไปกับสิ่งเหล่านี้ จะทำให้ธุรกิจต่างๆ สามารถเข้าใจขอบเขตของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และนำไปต่อยอดกับธุรกิจของตนเองได้อย่างคุ้มค่า อีกทั้งยังสามารถลงทำ Pilot Project ได้จาก Software รุ่นที่เปิดให้ใช้งานได้ฟรีเพื่อประเมินความคุ้มค่าและแสดงให้ผู้บริหารระดับสูงเห็นถึงการปรับเปลี่ยนการทำงานให้เป็นแบบ Automation มากขึ้น อันจะนำไปสู่การทำ Digital Transformation ที่พนักงานทุกคนมองการทำ Automation นั้นเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานและเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยสร้าง Productivity ให้สูงขึ้นภายในองค์กร

ตัว RPA เนี่ยเราต้องเป็นคนบอกให้มันรู้ว่า สเต็ปการทำงาน 1..2..3... งานส่วนใหญ่ที่จะให้ RPA ทำเนี่ยก็จะเป็นงานที่ไม่ซับซ้อน มีรูปแบบตายตัว เปรียบเสมือน “คนซื่อ” ที่สั่งอะไรก็ทำตามแบบนั้น ไม่นอกกฏที่เราตั้งไว้ ซึ่งไองานซ้ำๆซากที่เราพบเจอบ่อยอาทิ

รวมถึงเรื่องของการ Retrive รวมถึงการที่เราต้องการ get ข้อมูลจำพวกแบงค์ชาติ อัตราการแลกเปลี่ยน พวกนั้นก็สามาถใช้ RPA มาช่วยงานได้ด้วย รวบถึงการนำมาใช้พวก บวก ลบ คูณ หาร ก่อนที่จะเข้าสู่ Process การทำงานต่อไป เราสามารถสั่งให้ตัว RPA มาคำนวณก่อน แล้วนำผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณไปทำอะไรต่อก็ทำได้ ในกรณีที่มี Exception เกิดขึ้นในระบบเช่น กรณีที่ ต้องการล็อกอินเข้าสู่เว็ปไซต์ แต่รหัสนี้ไม่มีอยู่ในระบบ RPA เนี่ยจะสามารถให้มัน handle ในตัวระบบโปรเซสนั้นได้ โดยการออกแบบกฏเกณฑ์ให้เขา

ซึ่งพอเราเข้าใจแล้วว่าตัว RPA เนี่ยมันเข้ามาใ